

Adatkezelési tájékoztató

1. ADATKEZELŐ

Neve: Reflektor Fesztivál Kft.

Cím: 2040 Budaörs, Deák Ferenc utca 20.

Adatkezelő képviselője: Horváth Tibor

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: hello@reflektorfestival.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén. Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. ADATKEZELÉS CÉLJA

2.1 ONLINE JEGYÉRTÉKESÍTÉS ÉS KOMMUNIKÁCIÓ A RENDEZVÉNY TECHNIKAI LEBONYOLÍTÁSÁRÓL

Az Adatkezelő a jegyértékesítés során a jegyek digitális továbbítása érdekében a vendég adatait kezeli az online értékesítési folyamat során. Technikai email küldése a jegyvásárlóknak a rendezvénnyel kapcsolatos tudnivalókról és a részvétel feltételeiről, érkezés időpontjáról, a rendezvény területére bevihető eszközökről és egyéb technikai információról a rendezvényt megelőzően.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés

A kezelt adatok köre: Név, e-mail, irányító szám, egyedi QR-kód, Facebook User ID, IP cím,

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény végéig.

2.2 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT BIZTOSÍTÁSA A VENDÉGEK ÉS ÉRDEKLŐDŐK SZÁMÁRA

Ügyfélszolgálat működtetése, telefonon, Facebook Messengeren, Instagram DM-en és emailen keresztül érkező megkeresések fogadása, megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatást igénybe vevő vásárlók, vendégek problémáinak kezelése, kérdéseinek megválaszolása

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatmegadást követő év január 31-ig, vagy az érintett tiltakozásáig.

2.3 ALKOHOL TARTALMÚ ITAL VÁSÁRLÁSKOR ÉLETKOR ELLENŐRZÉSE

Alkohol tartalmú ital rendelése esetén a szolgáltató elkérheti a fogyasztótól a 18. életév betöltését igazoló és személyes azonosításra alkalmas fényképes igazolványát.

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Nincs tárolás, csak megtekintés

2.4 JEGYVÁSÁRLÁS ÉS BELÉPÉS SORÁN ÉLETKOR ELLENŐRZÉSE ÉS SZÜLŐI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT KEZELÉSE

A jegyvásárlás során, valamint a fesztivál területére való belépésnél az adatkezelő kérheti a vendégtől igazolvány felmutatását és ellenőrizhetik a vendég életkorát. Nem szülővel érkező fiataalkorúnak előre kitöltött szülői hozzájárulás bemutatása szükséges a belépéshez.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke ellenőrizni, hogy jogosulatlanul ne vegyen részt fiataalkorú vendég a rendezvényeken

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok, aláírás, tanúk adatai, szülő azonosító adatai.

Adatkezelés tervezett határideje: Nincs tárolás, csak megtekintés.

2.5 NÉVRE SZÓLÓ JEGGYEL RENDELKEZŐK BELÉPTETÉSE

Tiszteletjegyek, sajtó munkatársak, fellépők vendégei, nyereményjáték nyertesei részére az akkreditációs rendszerben névre szóló voucher kiállítása. Az Adatkezelő a belépésnél azonosításhoz személyi igazolvány/útlevél/vezetői engedély felmutatását kéri.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke ellenőrizni, hogy illetéktelen ne lépjen be a rendezvényre vagy adott területre

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig.

2.6 IDEGEN ÉLELMISZER BEHOZATALÁHOZ ALÁÍRT NYILATKOZAT KEZELÉSE

A vendégek által behozott idegen élelmiszer egészségügyi megfelelőségére vonatkozó kitöltött felelősségvállalásról szóló nyilatkozat tárolása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a területre behozott idegen élelmiszerre vonatkozó biztonság elősegítése

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: Az eseményt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig.

2.7 ELVESZTETT CSOMAGOK TULAJDONOSAINAK AZONOSÍTÁSA ÉS KAPCSOLÓDÓ JEGYZŐKÖNYVEK TÁROLÁSA

Talált tárgyak esetén jegyzőkönyv készítése a csomagok kiadásának visszakövethetősége céljából.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke az elvesztett biléta esetében a kiadott értéktárgyakkal való visszaélés megelőzése

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő 4-ik év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

2.8 RENDEZVÉNYEK FOTÓ, VIDEO DOKUMENTÁLÁSA ÉS MÉDIA KOMMUNIKÁCIÓ PROMÓCIÓS CÉLLAL

Az adatkezelő az általa szervezett nyilvános eseményeiről fotó és videófelvevételeket, promóciós videókat, live Facebook közvetést készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán, valamint social media oldalain publikálhat, hirdetésben felhasználhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a szervezet hatékony és megismerhető promóciója

A kezelt adatok köre: Arc és testkép

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig

2.9 SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA, VALAMINT SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉHEZ A KAPCSOLÓDÓ KÖTELEZŐ DOKUMENTÁCIÓ KIÁLLÍTÁSA AZ ADATOK TÁROLÁSA A SZÁMVITELI TÖRVÉNYNEK VALÓ MEGFELELÉS ÉRDEKÉBEN

Az Adatkezelő vendéglátó és rendezvényszervező tevékenységével összefüggő számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása.

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, e-mail cím, telefon, adószám, bankszámlaszám

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év

2.10 BANKKÁRTYA ÉS SZÉP KÁRTYÁS FIZETÉSI BIZONYLAT KEZELÉSE

Az Adatkezelőnél bankkártyás és SZÉP Kártyás fizetéshez kapcsolódó bizonylatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Jogos érdek – bankkártya szolgáltatóval történő elszámolás.

A kezelt adatok köre: Aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig

2.11 NYEREMÉNYJÁTÉKRA VALÓ REGISZTRÁCIÓ ÉS KAPCSOLÓDÓ MÉDIA KOMMUNIKÁCIÓ, A NYEREMÉNYJÁTÉK PROMOTÁLÁSA, NYEREMÉNYSOROLÁS, NYERTESEKKEL VALÓ KAPCSOLATFELVÉTEL

Az adatkezelő szervezésében vagy az adatkezelő általi lebonyolítású nyereményjátékokra regisztrált, természetes személyek adatainak kezelése, és az adatkezelő web és social media oldalán való publikálása.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: Név, email cím, irányítószám, fotó, videofelvétel

Adatkezelés tervezett határideje: Legkésőbbi nyereményjátékot követő év január utolsó munkanapjáig, vagy érintett hozzájárulásának visszavonásáig

2.12 SZOLGÁLTATÁS(OK) HIRDETÉSE ÉS SZOLGÁLTATÁS(OK)KAL KAPCSOLATOS ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS, KUTATÁS VÉGZÉSE SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉHEZ

Rendezvények, programok ajánlása, elégedettségmérés céljából történő megkeresés.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

2.13 PANASZKÖNYV KEZELÉS

Panaszkönyv kezelés, Az adatkezelő telephelyein működő kereskedelmi egységben lévő panaszkönyvben megadott adatok kezelése

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail cím, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: 5 év

2.14 ÉLŐ VAGY RÖGZÍTETT TELEVÍZIÓS KÖZVETÍTÉS

A fesztivál a sajtó és a média számára mint önálló adatkezelőknek lehetőséget biztosít a helyszíni felvételek és közvetítések készítésére.

Adatkezelés jogalapja: A sajtó és a média önálló adatkezelési joga.

A kezelt adatok köre: A fesztivál nem kezel adatot.

Adatkezelés tervezett határideje: A fesztivál nem kezel adatot.

2.25 HELYSZÍN BIZTOSÍTÁSA KÜLSŐ PARTNEREK SZÁMÁRA VIDEO ÉS FOTÓ FELVÉTELEK KÉSZÍTÉSÉHEZ

A fesztivál partnerei, fellépői, a rendezvény helyszín szponzorai, helyszín bérlői számára lehetőséget biztosít a nyilvános eseményen fotó és videofelvétel vagy élő közvetítés készítésére.

Adatkezelés jogalapja: A partner adatkezelési tájékoztatója alapján

A kezelt adatok köre: A fesztivál nem kezel adatot.

Adatkezelés tervezett határideje: A fesztivál nem kezel adatot.

2.16 WEBOLDAL MONITORING - HOTJAR SZOLGÁLTATÁS SEGÍTSÉGÉVEL

A Hotjar elősegít a webhelyhasználat, pl. az egérek kattintások, az egérmozgások, a billentyűleütések (a személyes azonosításra alkalmas adatok kivételével), a görgetési tevékenységek és a meglátogatott oldalak és a webhelyen tett tevékenységek mérését és kiértékelését

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek - az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása.

A kezelt adatok köre: E-mail cím, IP cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelést követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig.

2.17 COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

Az adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy felismerje azon személyt, aki a honlapot korábban már meglátogatta; feltérképezze a látogató érdeklődési körét; javítsa a látogató felhasználói élményét és személyre szabott hirdetéseket jelentessen meg a látogató részére, továbbá a honlap biztonságának javítása érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása.

A kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám ,dátumok, időpontok

Adatkezelés tervezett határideje: Munkamenet végéig

2.18 GOOGLE ANALYTICS

A weboldal látogatottsági adatait méri, melyben a továbbított adatok az érintettek azonosítására nem alkalmasak

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása.

A kezelt adatok köre: A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés végét követő 4. év január utolsó munkanapja.

2.19 GOOGLE ADWORDS

Remarketing funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenít meg

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - A szervezet jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés

A kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám ,dátumok, időpontok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés végét követő 4. év január utolsó munkanapja.

2.20 INFORMATIKAI ADATMENTÉS

IT rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások, szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetén.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek adatainak rendszeres mentése és archiválása.

A kezelt adatok köre: A Szervezet által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória

Adatkezelés tervezett határideje: A szervezet az informatika rendszer adatmentését 30 napig tárolja. Az adatarchiválást 5 évig.

2.21 GDPR RENDELETTEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Név, Adatvédelmi azonosító, Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, Érintetti kérelem eredménye, Incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

2.22 ÜGYFÉLADATOK KEZELÉSE JOGI ÉS EGYÉB IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS CÉLJÁBÓL

Az adatkezelő a vele kapcsolatban álló vendégek, érdeklődők, partnerek személyes adatait igényérvényesítési célból az adatmegadást követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatban álló érintettek személyes adatait az általános elévülési időtartam alatt nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, email cím, IP cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelés végét követő 4. év január utolsó munkanapja.

2.23 TALÁLT TÁRGYAKKAL, ÉRTÉKEKKEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSRA VONATKOZÓ NYILATKOZAT KEZELÉSE

Az adatkezelő a talált tárgyak és értékek kezelésére vonatkozóan elvárt tevékenységekkel kapcsolatban a tevékenységet végző alvállalkozóival tudomásulvételi nyilatkozatot töltet ki, melyeket nyilvántart.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a területén végzett tevékenységekhez kapcsolódóan, a talált tárgyakkal és értékekkel kapcsolatos eljárásra vonatkozó nyilatkozatok nyilvántartása.

A kezelt adatok köre: Név, Anyja neve, Lakcím, Személyazonosításra alkalmas igazolvány száma, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A Polgári törvénykönyv alkalmazása szerint a szerződés megszűnését követő 4. év január utolsó munkanapja.

3. SZOLGÁLTATÁSOK HIRDETÉSE

Rendezvények, programok ajánlása

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Az érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta az adatkezelő számára az alábbi adatokat. Az adatkezelő jelen tájékoztatóban tájékoztatja az érintettet, hogy a 2-es pontban rögzített tevékenységek mentén kezelt adatok adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és közvetlen üzletszerzés céljára használja. Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintettek adatait.

Adatok forrása: Az adatok forrása a Adatkezelő saját jegyvásárlói adatbázisa.

Adatkezelés tervezett határideje: Az érintett tiltakozásáig.

4. ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉG MÉRÉS ÉS KUTATÁS VÉGZÉSE SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉHEZ

Az adatkezelő a jegyet vásárló körében elégedettség mérést, valamint a szolgáltatások javítására szolgáló kutatást végez.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak fejlesztése céljából történő adatkezelés

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Az érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta az adatkezelő számára az alábbi adatokat. Az adatkezelő jelen tájékoztatóban tájékoztatja az érintettet, hogy a 2-es pontban rögzített tevékenységek mentén kezelt adatok adatkezelési célját jogos érdekre hivatkozva átminősíti és Ügyfélélegedettség mérés és kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez szükséges felmérés céljára használja. Az Adatkezelő más adatkezelési célból jogosan kezelte az Érintettek adatait.

Adatok forrása: Az adatok forrása a Adatkezelő saját jegyvásárlói adatbázisa.

Adatkezelés tervezett határideje: Az érintett tiltakozásáig.

5. ADATMEGADÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának megghiúsulása.

6. ÉRINTETTEK KÖRE

A www.reflektorfesztival.hu weboldalon regisztrált felhasználók, az általuk megadott kapcsolattartó személyek, a fesztiválra jegyet vásárolt vagy meghívott vendégek, valamint a 18 évet be nem töltött vendégek gondviselői.

7. KÖTELEZŐEN MEGADANDÓ ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező, az adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

8. GYERMEKEK

A termékeink és szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

9. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

Az adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltetők, webtárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztő, Vagyonvédelmi szolgáltató, internetes fizetési szolgáltató, Jegyértékesítő portálok, Szerződött call center, Hostess szolgáltató, Webszolgáltató, Social media oldalak, Számlázási szolgáltató, Partner rendezvényszervező cég, Marketing ügynökségek, Jogi tanácsadó, GDPR tanácsadó, Fotó-video szolgáltató, Rendezvényszervező, Google G-Suit

Az címzettek kategóriái: Futárszolgálatok, szállítmányozó cégek, Magyar Posta, Hatóságok

10. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE

A megismert adatokat az adatkezelő a 9.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

A felvételeket az adatkezelő a 9.pontban megjelölt Vagyonvédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Adatvédelmi Manager, a Biztonsági vezető, az IT üzemeltető és Ügyvezető igazgató férhet hozzá. Az Érintett,

kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben a Adatvédelmi Managernél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1 évig tárol.

11. HARMADIK FÉLTŐL KAPOTT ADATOK KEZELÉSE

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

12. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél, kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről, kérheti adatainak helyesbítését, tájékoztatást kérhet az adatkezelésről, kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását. Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára.

Valamint kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli. rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

12.1 A TÁJÉKOZTATÁS KÖLTSÉGE

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.

A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.

Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

12.2 TÁJÉKOZTATÁS MEGTAGADÁSA

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, nem jogosult a tájékoztatásra vagy a Szervezet, mint Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

12.3 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

13. ADATOK NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA

Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

14. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE
Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

15. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy: az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza; csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához; az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról; gondoskodjon a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről. Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok

védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek. A mentett vagy archivált adatokhoz a tárolás ideje alatt a hozzáférést az Adatkezelő korlátozza. A hozzáférés csak az adatok sérülése esetén visszaállítás céljából lehetséges. Az adatmentésből vagy adatarchiválásból visszaállítás folyamata közben a tárolási időszak alatt bejelentett Érintetti igényeket a visszaállított adatok éles üzembe állítás előtt az Adatkezelő ismételtén végrehajtja.

16. ANALITIKAI SZOLGÁLTATÁSOK

Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja az oldalstatisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. A Szervezet továbbá használja a Google Search Console-t a webhely keresőoptimalizálására és felhasználói elégedettség mérésére. A Google lehetőséget biztosít, hogy korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását. Keresse fel a Google oldalát az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

17. JOGORVOSLAT

Bármely érintett, ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából; személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,

Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,

Tel.: +36-1-3911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

Budapest, 2023.06.19.